

Jaarverslag

ELG De Piramide
2023

 DE PIRAMIDE



01 Voorwoord

ELG De Piramide is een eerstelijnsgezondheidszorgcentrum, opgericht in 2016, waar zorgverleners van verschillende disciplines samenwerken onder één dak. Het centrum biedt toegankelijke interdisciplinaire eerstelijnszorg aan ingeschreven inwoners van Menen. We werken met een forfaitair betalingssysteem dat gericht is op het leveren van kwalitatieve zorg zonder financiële drempels.

We willen met onze werking bijdragen aan een open, solidaire, rechtvaardige en duurzame samenleving met aandacht voor diversiteit in al zijn aspecten. Bij het organiseren en aanbieden van zorg hanteren we de principes van het proportioneel universalisme(*) en doelgerichte zorg(**). We organiseren ons aanbod rond de persoon met een zorgnood en wat die graag wil bereiken.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van wat er het afgelopen jaar, van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023, in ons centrum is gebeurd. Het geeft een beeld van de werkmethoden, het patiëntenbestand, de personeelsinformatie en de doelstellingen van ons centrum.

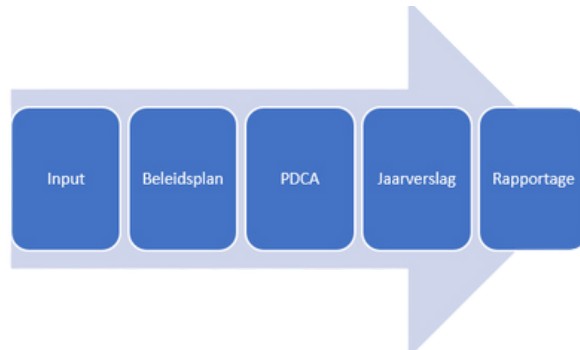
**"BIJDAGEN AAN EEN OPEN,
SOLIDAIRE, RECHTVAARDIGE EN
DUURZAME SAMENLEVING"**



(*)**Proportioneel universalisme** is een aanpak die voortvloeit uit het rechtvaardigheidsprincipe en waarmee je je richt tot de volledige doelgroep, maar je aanbod varieert (extra inspanning, benutte kanalen, toeleiding tot aanbod ...) al naargelang de ondersteuningsnoden van de doelgroep.

(**) **Doelgerichte zorg** verlegt de aanpak van ziekte-en probleemgerichte zorg naar zorg die vertrekt van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en welke levensdoelen belangrijk zijn, wat er voor hem/haar écht toe doet in het leven.

Totstandkoming jaarverslag 02




Alvorens een jaarverslag op een kwaliteitsvolle manier op te kunnen maken dienen verschillende processen binnen de cyclus voltooid te worden:

- **Input:** Tijdens het najaar van het voorgaande jaar verzamelen we bij de verschillende medewerkersgroepen, het bestuursorgaan en andere stakeholders probleem domeinen en verbetervoorstellen. Op het stafoverleg worden alle thema's gebundeld en maken we een strategisch plan op voor het komende jaar.
- **Beleidsplan:** bestaat uit een overzicht van deze strategische doelen, geconcretiseerd met een 'voortrekker', een eerste plan van aanpak en een vooropgestelde timing. We gebruiken het EFQM-model (European Foundation for Quality Management) om het beleidsplan te structureren.
- **PDCA:** Tijdens de uitvoering van de verschillende verbeterdoelen hanteren we een methodiek als PDCA (Plan, Do, Check, Act) of DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) om de verandering op een systematische manier door te voeren.
- **Jaarverslag:** In het eerste kwartaal volgend op de beleidsplanperiode maken we een jaarverslag op waarin we beschrijven wat er het afgelopen jaar in de organisatie is gebeurd.
- **Rapportage:** Het jaarverslag wordt gepubliceerd en gecommuniceerd naar de medewerkers, het bestuursorgaan en stakeholders.



Dit jaarverslag volgt de EFQM-indeling om de verschillende aspecten van onze organisatie en haar resultaten te bespreken. Gezien we nog steeds een jonge organisatie zijn ligt de nadruk op het uitwerken van de basisvereisten van een kwaliteitsvolle organisatie (blauw). De komende jaren maken we werk van het meten in welke mate we aan de verwachtingen en noden van alle betrokken partijen tegemoetkomen (oranje).

03 Strategie & beleid

|  DE PIRAMIDE EERSTELIJNSGEZONDHEIDSZORGCENTRUM | |
|---|---|
| +2 | Huisartsen Verpleegkundigen Vergaderzalen Isis en Osiris |
| +1 | Maatschappelijk assistent Zorgcoördinator Klinisch psychologen Diabeteseducator Diëtiste Vergaderzalen Ramses en Nefertari |
| +0 | Onthaal Huisartsen Verpleegkundigen Kinesitherapeuten Ergotherapeuten |
| -1 | PARKING |

- Start opmaak beleidsplan
- Aanvang werken masterplan site Grote Markt:
 - o Centraliseren van de activiteiten onder één dak
 - o Capaciteit voorzien voor zorgmedewerkers
 - o Toegankelijkheid van het gebouw verbeteren (lift, ingang)
- Zorgsubstitutie en interdisciplinaire samenwerking als kritische succesvoorwaarde benoemd.
 - o Uitbreiding praktijkondersteuning
 - o Ontwikkelen interdisciplinaire zorgpaden















- Verder inzetten op het informatiseren van processen binnen de organisatie:
 - o Tobania: software voor verloning + planning + tijdsregistratie
 - o Zenya: workflowmanagement
 - o Website: mogelijkheid online inschrijven voor activiteiten
- Openstaan voor innovatie binnen de eerstelijnsgezondheidszorg
 - o Zelfmeetkiosk
 - o Well@home platform
 - o PhonAID
- Investeren in state of the art infrastructuur en middelen die ons klaarmaken voor de zorg van de toekomst en het aangenaam werken maken.
- Inzetten op duurzaam ondernemen



Management medewerkers

04

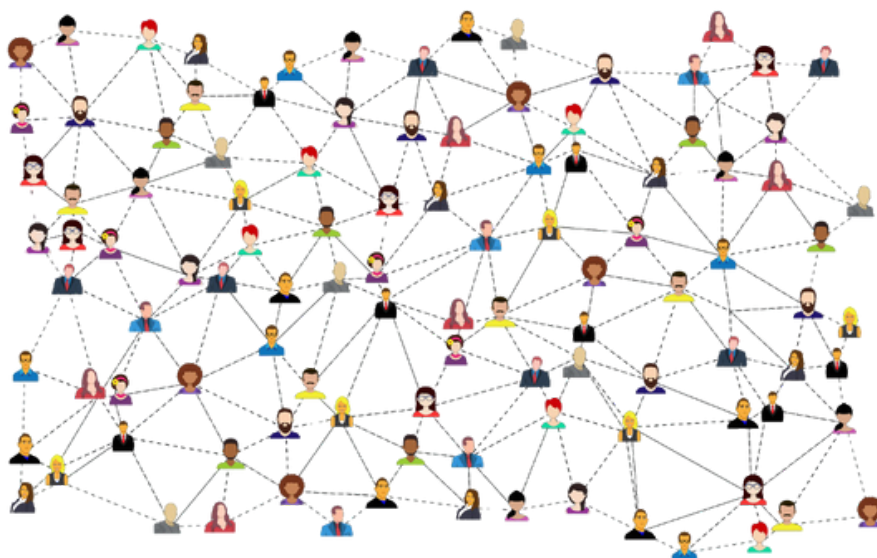
Team

| | <u>VTE</u> | | <u>VTE</u> | | <u>VTE</u> |
|---|------------|---|------------|---|------------|
|  Huisartsen & HAIO | 6.23 |  Onderhoudsmedewerkers | 1.97 |  Studenten | |
|  Verpleegkundigen | 9.43 |  Stafmedewerkers | 3.61 |  Vrijwilligers | |
|  Zorgkundigen | 3.49 | | | | |
|  Zorgcoördinator | 1 | | | | |
|  Maatschappelijk assistent | 0.84 | | | | |
|  Kinesitherapeuten | 5.11 | | | | |
|  Diëtisten | 0.71 | | | | |
|  Klinisch psychologen | 1.22 | | | | |
|  Ergotherapeuten | 1.71 | | | | |
|  Onthaalmedewerkers | 4.08 | | | | |

Totaal VTE: 39.4

Communicatie tussen medewerker en organisatie

- Organisatie van jaarlijkse medewerkersvergadering om beleidsplan en resultaten van het afgelopen jaar te bespreken.
- Wekelijkse interne nieuwsbrief



Management medewerkers

04

HRM beleid

- Opmaak procedure voor onthaal nieuwe medewerkers: meter/peterschap, checklist, instructievideo's
- Organisatie van personeelsgesprekken (POP, functioneringsgesprekken)
- Tobania als personeelsdossier, planningstool en verloningstool
- VTO (Vorming, Training, Opleiding): we stimuleren medewerkers om diverse functie gerelateerde opleidingen te volgen:
 - o Intern: Opleiding brandpreventie 2x per jaar
 - o Extern:

Kwaliteit

- Basisopleiding kwaliteit Amelior
- LEAN 3-daagse AZ Delta

Verpleegkundige opleidingen

- 2x Opleiding diabeteseducator
- Stoma opleiding
- 2x Wondzorg-educatie

Interdisciplinaire opleidingen

- Belrai opleiding voor zorgverleners in huis
- Huisartsen: extra praktijkopleider


Beloning, erkenning en verzorging medewerkers

- Ondersteunen van feestcomité in de organisatie van diverse activiteiten (personeelsfeest, afterwork, ...)
- Testen en aankoop ergonomisch materiaal (computermuis, schermarmatuur, bureaustoelen,...)
- Hospitalisatieverzekering en gsm-abonnement
- Alle medewerkers mogen kosteloos gebruik maken van alle faciliteiten in ons centrum (psycholoog, huisarts, revalidatiecentrum, ...)
- Extralegaal:
 - o Start maaltijdcheques
 - o 1 dag extralegaal verlof
 - o Wekelijkse fruitmand medewerkers
- Rugproject op David toestellen
- Bedanking van de vrijwilligers met restaurantbezoek

05 Management partnerschappen & middelen

Samenwerkingsverbanden

ELG De Piramide gaat partnerschappen aan en neemt deel aan bestaande overlegmomenten met andere organisaties. Door krachten te bundelen en expertise uit te wisselen proberen we mee een positieve invloed te hebben op de gezondheid van inwoners in Menen.

- Sinds 2023 is ELG De Piramide **antenne infopunt dementie**. Samen met de lokale dienstencentra, woonzorgcentrum Huize Ter Walle en de Zilvervogel bieden wij informatie aan wie vragen heeft over dementie.
- Aangesloten bij psychologenconventie netwerken geestelijke gezondheidszorg **PsyZuid** (24u) + **WINGG** (10u).
- **Zorgcafé**: Deze samenwerking tussen Stad Menen, diverse woonzorgcentra en ELG De Piramide organiseert lezingen en activiteiten gericht op mantelzorgers.
- Ouderennamiddag i.s.m. **Huize Ter Walle**. Elke twee weken organiseren ELG De Piramide en Huize Ter Walle een beweegnamiddag voor ouderen. Naast bewegen staat ontmoeten centraal.
- Huisvesten van: 
- **Open Geestdagen**: In het kader van de Open Geestdagen sloeg ELG De Piramide de handen in elkaar met PsyZuid, wingg, pleegzorgwestvlaanderen, CAW, CGG Mandel en Leie, vzw Eigen Woonst en PC Menen. Er werd een jongerennamiddag met lokale scholen en een symposium georganiseerd. Ook vond er een 'Te Gekke Wandeling' plaats langs de deelnemende partners. De wandeling was een succes, maar liefst 102 mensen kwamen langs in ons centrum en kregen een voorstel rond ons aanbod geestelijke gezondheid.



05 Management partnerschappen & middelen

- **OCMW** voorziet patiëntenvervoer voor minder mobiele patiënten die naar het beweeg- en revalidatiecentrum en de beweegnamiddagen komen in ons centrum. ELG De Piramide komt tussen in de kosten hiervoor.
- **UGent** COPC-week (Community Oriented Primary Care) voor studenten huisartsgeneeskunde.
- **AZ Delta** (PhonAid, labo, sterilisatie, infodag digipunt ...)
- **VWGC**
 - o Careconnect project
 - o Beleidscel kwaliteit
 - o Beleidscel forfait
 - o Werkgroep facturatie
- **Commissie forfait**
- **Zorgzame buurten:** In dit project van de Vlaamse Overheid organiseren we buurtgerichte zorg. Via ontmoeting leren mensen elkaar kennen willen we een inzicht krijgen in de kwaliteiten, problemen en mogelijkheden van de buurt.
- **PCM:** locatie voorzien voor 'het koffiepads', een ontmoetingsplek voor mensen met lotgenoten psychische kwetsbaarheid.



Beheer gebouw en materiaal

- Verbouwingen site Grote Markt
 - o Centraliseren van alle activiteiten op Grote Markt, met sluiting site Leopoldstraat
 - o Uitbreiding capaciteit artsen mogelijk maken door consultatieruimtes in te richten op verdiep +2
 - o Uitbreiding beweeg- en revalidatiecentrum
 - o Inrichting twee polyvalente ruimtes op verdiep +2
 - o Verbeteren toegankelijkheid met extra lift en talrijke aanpassingen zoals antislip vloer
 - o Verduurzaming gebouw: warmtepompen, regenwatertank, zonnepanelen nieuw glas en ramen met zonnewering, ...
- Periodieke onderhoudscontracten voor: lift, brandveiligheid (brandblussers), schuifdeuren, gasdetectie, wagenpark (winterbanden)

06 Management van processen

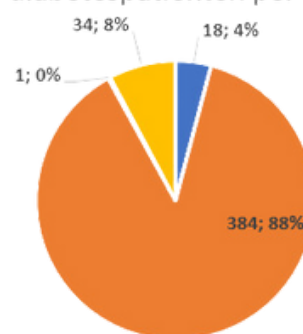
Primaire zorgprocessen: zorgpaden



- **PiraFIT:** Gedurende drie maanden werken onze diëtisten, ergotherapeuten, kinesitherapeuten en psychologen samen met patiënten met overgewicht tweewekelijks aan een gezonde levensstijl op drie domeinen: bewegen, voeding en mentaal welzijn. In 2023 kregen we via dit programma **12 patiënten** aan het bewegen op een gezonde manier!
- **Substitutiebehandeling opiatenverslaving:** Door middel van periodieke urinecontroles worden patiënten die Methadon gebruiken nauwer opgevolgd en kan bijgebruik gedetecteerd en aangepakt worden.

- **Hypertensie:** Opvolging van hypertensiepatiënten aan de hand van het digitaal platform well@home, waarbij hypertensie gedetecteerd en van op afstand opgevolgd kan worden.
- **Diabetes:** Door het uitwerken van een interdisciplinair zorgpad tussen de huisarts, diabeteseducator en diëtist proberen we de **403 diabetespatiënten** in ons centrum op regelmatige basis op te volgen.

Aantal diabetespatiënten per type 2023



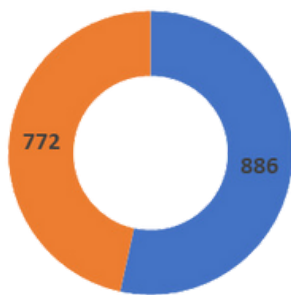
■ diabetes type I ■ diabetes type II ■ zwangerschapsdiabetes ■ prediabetes

06 Management van processen

Primaire zorgprocessen: preventiecampagnes

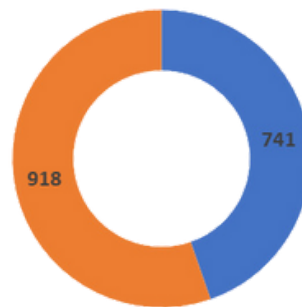
- **Covid-en griepvaccinatiecampagne:** Elk najaar organiseert De Piramide een covid- en griepvaccinatiecampagne. **1658 risicopatiënten** werden per brief, digitale nieuwsbrief en via sociale media op de hoogte gebracht.

Griepvaccinatie totale risicogroep



■ Gevaccineerd ■ Niet gevaccineerd

Covidvaccinatie totale risicogroep



■ Gevaccineerd ■ Niet gevaccineerd

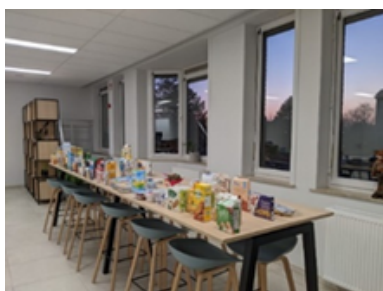
06 Management van processen

Primaire zorgprocessen: groepsaanbod

Op basis van nodenanalyse en interdisciplinair overleg worden doorheen het jaar (al dan niet in samenwerking met andere organisaties) heel wat preventieve activiteiten georganiseerd. We geven graag een inkijk in een boeiend GP jaar.

VOEDING

- 2 kookworkshops aperitiefhapjes
- 2 infosessies gezonder winkelen/etiketten lezen
- 1 infosessie voeding bij diabetespatiënten 'dat eet dan gelukkig zijn'
- 1 infosessie 'een te hoge cholesterol, wat nu?'



60
DEELNEMERS

ROKEN

- 2 rookstopbegeleidingen, bestaande uit telkens 8 sessies. Deze sessies worden gegeven door een externe samenwerking met tabakoloog Isabel Malfait en Ramina Talwar.

21
DEELNEMERS
8 ROOKVRIJ

06 Management van processen

Primaire zorgprocessen: groepsaanbod

BEWEGEN

- Tweemaandelijks beweegnamiddag voor 70-plussers in Huize Ter Walle en ELG De Piramide. Naast bewegen zetten we in op het bevorderen van sociaal contact.
- Start to run, tweewekelijks gedurende 10 weken tot aan de Grensloop in Menen.



20 DEELNEMERS
PER
BEWEGNAMIDDAG
15 DEELNEMERS
PER LOOPSESSIE
27 DEELNEMERS
TIJDENS
GRENLOOP

MENTAAL WELZIJN

- 2 Groepstrainingen 'Slapen kan je leren', bestaande uit 4 sessies.
- Training Sterker in je schoenen staan, bestaande uit 4 sessies.
- Familiegroep faalangst voor jongeren (+ 12 jaar) en hun ouders, bestaande uit 2 sessies.

31
DEELNEMERS

Ondersteunende processen: logistiek

We optimaliseren de logistieke flow door minima en maxima in de voorraad en back-up te voorzien in de telling en aanvulling van materialen en lokalen.

07

Sleutelprestatieresultaten

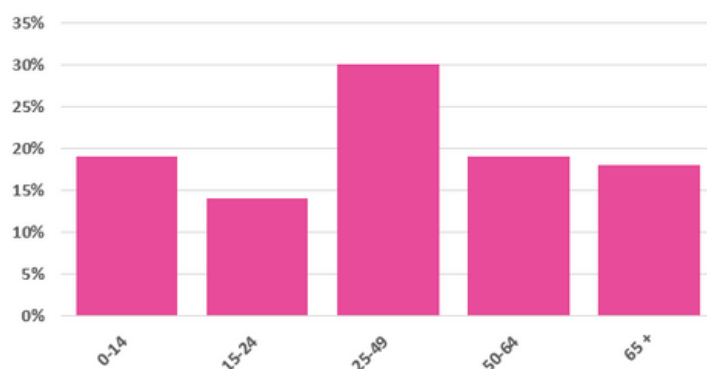
Patiënten: 5789

168 Nieuwe inschrijvingen
292 Uitschrijvingen



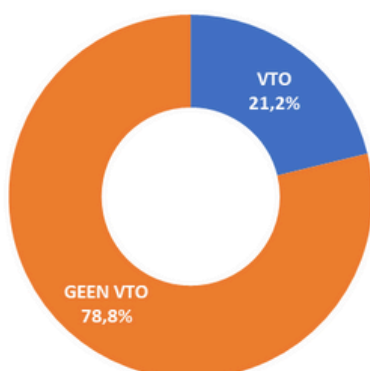
Leeftijdsverdeling

Gemiddelde: 39 jaar
Mediaan: 39 jaar

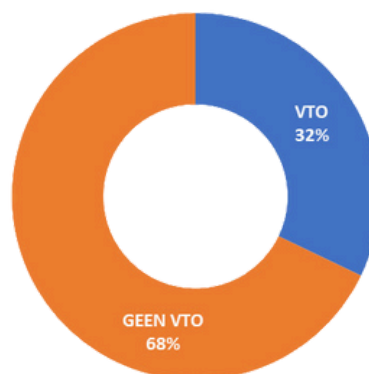


Verhoogde tegemoetkoming

% verhoogde tegemoetkoming bij bewoners in
eerstelijnszone regio Meneer (cijfer van IMA Atlas,
2022)



% verhoogde tegemoetkoming bij forfaitpatiënten in
De Piramide



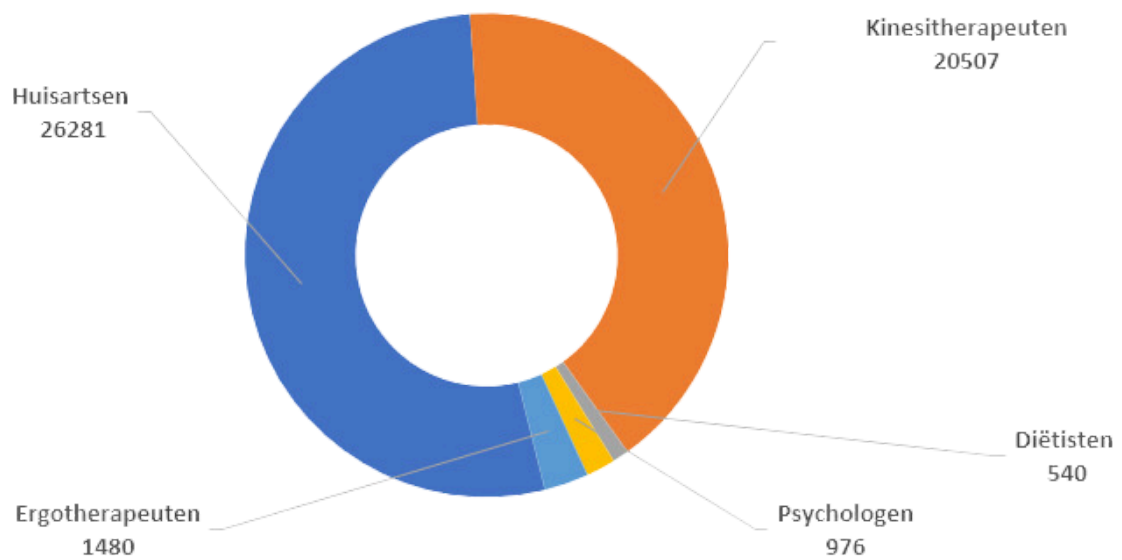
07

Sleutelprestatieresultaten

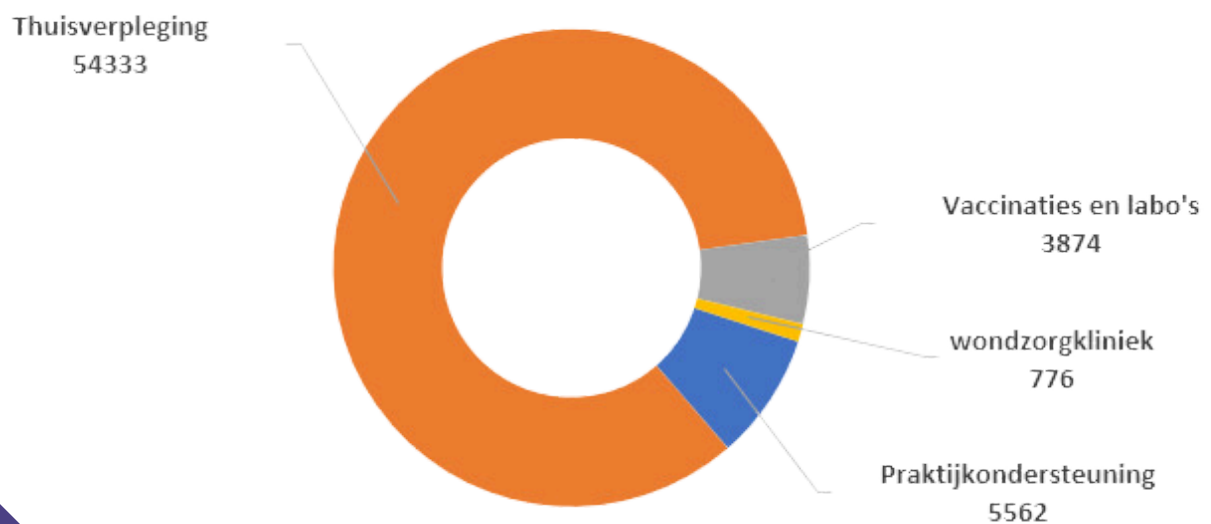


Consultaties in De Piramide

Consultaties



Verpleegkundige consultaties



07

Sleutelprestatieresultaten

No shows in De Piramide

Totaal: 2411 no shows of 4,2% van alle consultaties (= 58066)

Totaal no shows per discipline

